

呼和浩特的旅遊業能否發展順利 —以北京為參照



組長：戴欣瑜 6S
組員：丘卓盈 6S
導師：葉梓聰老師

引言

近年由中央政府所推行的西部大開發受到各界關注，呼和浩特又身為內蒙古的旅遊重點城市之一，所以外界對呼和浩特的未來寄以厚望。不過，呼和浩特的旅遊業能否發展順利是要透過長時間的證明才可以，單單觀察呼和浩特不能有效地作出分析。因此本報告會透過北京作一個參考，北京身為中國文化和旅遊中心，她的多年經驗可以起了一個指引的作用。在本報告中，我們會探討影響該地發展的因素，利用有多年發展旅遊經驗的北京作參考，從而對呼和浩特給予建議。

理論架構

在發展旅遊業的過程中，有四個主要因素影響它的成敗：

1. 人民意願;
2. 中央政府政策;
3. 當地政府配合;
4. 環境

而肯定旅遊業的成敗得失就是利益和收益，我們期望這與我們的成果相符。

當然，我們期望利益就是推動人民和政府去發展旅遊業的主要原因。在中央政府的驅使下，當地政府會作出相應的配合，從而做出適合旅遊的環境。最後旅遊業的順利發展可以在收益上看見。

北京與呼和浩特的對比

一、二手資料分析

政策方面，中央政策是由中央頒發，北京與呼和浩特的旅遊政策基本上是一樣的。

自我質素期望方面，北京對自身的旅遊業質素有較高期望。北京市有訂立對郊區民族旅遊村和旅遊接待戶的要求和對星級飯店安全生產規定，但呼和浩特只是有導遊管理服務中心兼職導遊員「暫行」管理。可見，北京對自身的旅遊業質素期望是比較高。

旅遊環境方面，北京比較完備。北京酒店和餐廳都深受好評，而且大部分都是3星級以上，呼和浩特只是酒店有星級制而餐廳沒有。另外，雖然北京的交通比呼和浩特擠塞，但北京道路正在擴建，集體公共交通工具亦在增加。而呼和浩特只有公交車，沒有可見的政策。

二、一手資料分析

1. 觀察分析

交通方面，北京有完善的道路網，只是道路交通的流量過大，但呼和浩特連一個完整的道路網也沒有。

住宿方面，北京的住宿環境並沒有太大問題，但呼和浩特的住宿環境差不多每間都有設備上的問題。而在考察過程中也經過不少酒店，北京的酒店比呼和浩特的大型和外表美觀。

飲食方面，北京和呼和浩特店員的服務態度都有待改善。例如當桌面上都放了不少餸菜時，服務員會把餸菜疊在其他碟和碟之間，而不會把空碟收走。

廁所方面，北京和呼和浩特也需要改進。北京多數的廁所根本不能達到《旅遊廁所質量等級的劃分與評定》的一星級。而呼和浩特的廁所就沒有任何監管廁所質素的條例。

在導遊方面，呼和浩特的導遊制度有必要改善，而北京的導遊制度是可以接受的。在整整三天的考察中所見的導遊都沒有配帶任何導遊證，但根據二手資料中呼和浩特的導遊是和北京一樣要考試和在帶團時需要配帶工作證，因此呼和浩特的導遊十分缺乏。北京的導遊都有配帶導遊證，而導遊證上也列明導遊的級別等等的重要資料。

在景點方面，呼和浩特的景點是有時間性而北京就是年終無休。由呼和浩特的主要景點是草原（只有5—8月），而在其他時候（如3月）就連旅客也不見多個。北京的景點多元化（有代表中國歷史的故宮，有體現中國宏偉的長城和北京的過去和現在的城市規劃館等等），而且大多與季節無關。

在人民行為方面，北京和呼和浩特都有需要加強他們接待旅客的自覺性。北京和呼和浩特市民都有在遊客面前做出不雅行為，如隨地吐痰和插隊。

整體而言，北京的旅遊環境比呼和浩特好。

2. 訪問分析

北京和呼和浩特的受訪者都認為該地有相當的發展潛能，北京已經高度發展但呼和浩特只是剛剛起步。

北京的受訪者認為政策成效是十分高，而呼和浩特的受訪者則認為政策成效低。這是由於北京受訪者都十分肯定政府和相關機構已經作出行動去改善旅遊環境，而且已經看到成效。呼和浩特受訪者只能肯定地說出成效是道路得以重整。

北京受訪者認為旅遊環境正在改善，而且已經有指引和法規，但呼和浩特受訪者卻認為該地

缺乏這些指引和法規。北京受訪者十分肯定地指出要改善的地方，如文物保護，並說明政府已注意到或已經有指引和法規。呼和浩特受訪者只能指出要改善的地方，如道路不平但同時指出政府沒有指引和法規。

北京受訪者對旅遊的見解獨特，而且對政策有一定的了解；而呼和浩特受訪者對旅遊政策沒有什麼了解，只是覺得發展好，而沒有想過方法。大多數北京受訪者都能概括地說出自己對北京發展旅遊的見解和指出政府的具體旅遊政策。呼和浩特受訪者只能說出發展旅遊好但不能說出細節，而且對政府的具體旅遊政策一無所知。

北京受訪者希望改善的地方是多元化的，有的是服務員的質素問題，有的是文物保護問題，也有發展過度的問題。但呼和浩特受訪者希望改善的地方就比較單一，只是政府的投資量。

北京受訪者希望北京在發展旅遊業的利益有物質上和名譽上。但呼和浩特受訪者只想該地發展旅遊業，但他們不知發展後對他們有什麼利益。

整體而言，北京受訪者對北京旅遊業的了解和見解都比呼和浩特受訪者多。

總結

雖然呼和浩特的旅遊業是有發展發展潛力，但是以現在的情況下是不能發展順利。原因有五個：一、呼和浩特的政策和法規不成熟，而且執行上也不見得有明顯的成效。這會造成旅遊業在運作的時候出現混亂。

二、呼和浩特的人民不能好好地配合。他們大都只著眼於發展了會如何，卻忘記了發展的過程。這會令人民的期望成了奢望而原因就是缺乏人民的協作。

三、呼和浩特的旅遊業界沒有自我批判的心態。她們滿足於現在的住宿和飲食狀況。現在沒有別人嫌住宿和飲食不好，因為呼和浩特比較落後，所以住宿和飲食不好是正常。但當呼和浩特要成為旅遊城市的時候，住宿和飲食不好就不再是正常。

四、呼和浩特的旅遊業是有時間性。由於呼和浩特的旅遊業是由草原帶動，當草原有草的時候，就會有遊客到訪而且連帶其他旅遊景點也興盛，反之亦然。可是草原有草的時間只是 5 月至 8 月，而其他的季節呼和浩特的旅遊都是淡季。

五、中央政府的資源投入不足，這會令呼和浩特的環境改善不了。

參考資料來源

北京旅遊訊息網 <http://www.bjta.gov.cn/index.htm>

國際在線-中國報導 <http://big5.chinabroadcast.cn/gate/big5/gb.cri.cn/41/2004/01/29/301@53411.htm>

新華網-內蒙古旅遊淡季不淡

http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/travel/2006-10/10/content_5182672.htm

壹蘋果旅遊網 中國-北京-景點

<http://travel.atnext.com/index.cfm?fuseaction=CityGuide.Sight&cityID=4087&pageNumber=1>

國際線上新聞中心

<http://big5.chinabroadcast.cn/gate/big5/gb.cri.cn/8606/2006/12/24/1745@1365890.htm>

呼和浩特公交路線-呼和浩特公交站點-呼和浩特公交站查詢 <http://www.piaojia.cn/hhht/>

呼和浩特旅遊局 <http://www.nmhhtaw.com/>

呼和浩特〔中國〕參考氣候資料

http://www.hko.gov.hk/wxinfo/climat/world/chi/asia/china/hohhot_c.htm

感想

戴欣瑜

我那次的文化考察令我有著強烈的文化衝擊。起初我認為中國的內地人一定不太友善。不過苑苑也就是我們的導遊,她令我覺得北京人都十分可愛和友善。她圓圓的臉和導遊小豬都讓我懷念。北京的人和事都不是幾天就能看得完,而北京的文化就最少要花上幾年的時間才略知一二。不過只是僅僅是幾天,我就明白甚麼是「一樣米養百樣人」。當然有一些人好像苑苑一樣會常常面露笑容,但也有一些常常排隊「打尖」和隨地吐痰的人,更有給你假鈔票的人。可惜的是,像苑苑一樣的人,不是想想能遇到。相反地,常常排隊「打尖」和隨地吐痰的人就佔了絕大部份。現在我覺得中國的內地人是兩極化的。

丘卓盈

這是我第一次到北京和內蒙,感覺很好。不過,我對北京的印象差了,去到當地果然可以更了解它。第一天到達北京時,剛走出機場,便遇到可惡的的士司機了。我們一群人正在過馬路,但那個司機爲了自己的方便,照樣駛過來。他沒有絲毫想減速的意思,也太不懂禮讓了。導遊曾說過北京人民的質素參差,我看到了。另外,於長城上,正當我欣賞宏偉的長城時,眼前卻出現了一個隨地吐痰的小朋友,真是大煞風景。其實也很多人於北京的街道隨地吐痰,不過他吐在長城上令我有很深的印象,長城應是我們中國人所尊敬的。我相信那小朋友看過很多大人隨地吐痰,所以才這樣做的,真令人感慨。新一輩也養成了上一代的壞習慣。這兩件事都令我認定北京人民的質素非常參差。

在內蒙跟那裡的中、小學生交流令我體會很多。他們都比我想像中熱情得多,而且很珍惜我們的到訪。他們在很早之前已經爲我們的到訪作準備。本來我覺得到訪他們學校是件非常普通的事,而且是例行工作,因此當我看到他們的爲我們的準備,真的感到慚愧。在我們離開武川的那天,有兩個小學生跟著我們的旅遊巴,找到我們的賓館,想要跟我們道別。她們說她們是第一次被人探訪,十分捨不得我們。我們走的時候,她們還哭了起來。她們對我們的重視令我非常感動。

這次旅程中,我第一次當上老師的位置。上課後覺得有很大的滿足感,因爲他們都很投入於課堂中,十分愉快的,而且他們似乎很喜歡我們,我們走時,他們都拉著我們說:老師不要走。

探訪三個初中生的家也令我感受很深,令我知道自己的幸福。他們的家都比較小,其中兩位同學的家都比較破舊。第一個同學的家沒有杯子,只用玻璃瓶盛了牛奶招待我們。不過,我感覺到即使他們沒有物質享受,但也生活得非常愉快。

總括而言,這個文化考察令我得到不同的體驗。